

AMOREIRAS 360° PANORAMIC VIEW

REGULAMENTO

I - HORÁRIO E ACESSO

1 - O horário de acesso ao Amoreiras 360° Panoramic View é o seguinte:

a) De 1 de abril a 30 de setembro: todos os dias úteis das 10h00 às 12h30 (período da manhã), das 14h30 às 20h00 (período da tarde) e das 20h00 às 22h00 (período da noite). Sábados, domingos e feriados das 10h00 às 14h30 (período da manhã), das 14h30 às 20h00 (período da tarde) e das 20h00 às 22h00 (período da noite).

b) De 1 de outubro a 31 de março: todos os dias úteis das 10h00 às 12h30 (período da manhã) e das 14h30 às 18h00 (período da tarde). Sábados, domingos e feriados das 10h00 às 14h30 (período da manhã) e das 14h30 às 18h00 (período da tarde).

2 - O último acesso é realizado preferencialmente 30 minutos antes do encerramento do Amoreiras 360° Panoramic View, para desfrutar com tranquilidade da magnífica vista 360° sobre Lisboa.

3 – Em caso de visita de grupos organizados, as visitas são marcadas com intervalos de 20 minutos, sendo o acesso efetuado por ordem de chegada.

4 - A visita ao Amoreiras 360° Panoramic View apenas será limitada no tempo de permanência (15 minutos), caso a lotação máxima seja alcançada (50 visitantes em simultâneo) e exista fila de espera.

5 - O percurso da visita é o seguinte: desde a entrada no piso 2 do Amoreiras Shopping Center até ao piso 18, o percurso é efetuado por elevador, seguido de dois lanços de escadas que dão acesso ao Amoreiras 360° Panoramic View. Atualmente, o Miradouro não dispõe de acessos para pessoas de mobilidade motora reduzida ou incapacitadas.

6 - A lotação máxima do Amoreiras 360° Panoramic View é de 50 pessoas.

7 - O Amoreiras 360° Panoramic View encontra-se encerrado nos dias 24, 25 e 31 de dezembro e 1 de janeiro.

8 - O Amoreiras 360° Panoramic View poderá ainda encerrar por motivos imprevistos ou de força maior, por razões de ordem técnica que impeçam o normal funcionamento ou caso a Mundicenter II, S.A. entenda existir alguma circunstância que coloque em risco a segurança de bens e/ou pessoas.

9 - As alterações de horários por ocorrência de eventos serão indicadas antecipadamente nos meios de divulgação do Amoreiras 360° Panoramic View.

II - BILHETES

10 - A venda dos bilhetes para acesso ao Amoreiras 360° Panoramic View é efetuada no ponto de venda do Amoreiras Shopping Center e na rede Ticketline (site e pontos de venda aderentes). As reservas para grupos ou marcação de eventos serão agendados previamente, através dos e-mails de contacto groups@amoreiras360view.com e events@amoreiras360viem.com

11 - O preço inclui o IVA à taxa legal em vigor, e poderá ser pago em dinheiro, cartão de débito ou cartão de crédito:

Adultos (+ de 16 anos)	5€
Sénior (+ de 65 anos)	3€
Crianças (até 5 anos)	0€
Jovens (dos 6 aos 16 anos)	3€
Família (2 adultos + 2 ou 3 crianças até 16 anos)	14€

12 - O bilhete apenas é válido para a data e período de visita ao Amoreiras 360° Panoramic View que se encontram impressos no mesmo e não pode ser devolvido ou reembolsado, exceto nas situações previstas no presente Regulamento.

13 - O acesso ao Amoreiras 360° Panoramic View apenas será permitido aos portadores de bilhete de acesso válido, o qual deve ser conservado pelo portador até ao final da visita.

14 - O reembolso do valor dos bilhetes comprados é efetuado no local de compra do bilhete, só sendo possível no caso de encerramento do Amoreiras 360° Panoramic View por razões de ordem técnica que impeçam o normal funcionamento ou caso a Mundicenter II, S.A. entenda existir alguma circunstância que coloque em risco a segurança de pessoas e/ou bens.

III – TROCAS E DEVOLUÇÕES

15 – Regra geral: os bilhetes não podem ser devolvidos/reembolsados. O bilhete só é válido para o dia e período assinalado, não sendo também possível efetuar trocas.

16 – Exceções:

a) O Amoreiras 360° Panoramic View poderá ser encerrado por decisão da Mundicenter II, S.A., por razões de ordem técnica, por decisões legais ou caso existam circunstâncias que possam colocar em risco a segurança de bens e/ou pessoas.

b) Em caso de encerramento, os clientes poderão efetuar a troca de bilhetes por bilhetes para outro dia/período, em função da disponibilidade ou, em alternativa, solicitar o reembolso do valor.

c) Este pedido deverá ser efetuado no prazo máximo de 30 dias.

d) No Balcão de Informações do Amoreiras Shopping Center só poderão ser efetuados reembolsos ou trocas, em caso de encerramento, de bilhetes aí adquiridos.

e) Os restantes bilhetes não vendidos no Balcão de Informações do Amoreiras Shopping Center deverão ser devolvidos nos respetivos locais de compra da rede Ticketline.

IV - SEGURANÇA

17 - O acesso ao Amoreiras 360° Panoramic View e a permanência no mesmo por parte dos visitantes obriga ao rigoroso cumprimento de todas as instruções dos agentes de segurança no local e das regras previstas no presente Regulamento, que se consideram expressa e voluntariamente aceites pelo visitante aquando da aquisição do bilhete de acesso.

18 - Caso o visitante não cumpra as instruções dos agentes de segurança e/ou as normas previstas no presente Regulamento, terá de abandonar o local.

19 - Os visitantes com idade inferior a 16 anos deverão ser acompanhados por um adulto.

20 - O visitante apenas pode transportar para o Amoreiras 360° Panoramic View bagagem de mão de pequena dimensão, que poderá ser examinada pelos agentes de segurança. Bagagens e objetos com medidas de 55 x 38 x 20 cm ou maior não são permitidos.

21 - Não existindo instalações para armazenamento de bens pessoais no Edifício/Miradouro, cada visitante terá de zelar pelo destino que entender dar aos volumes que transportar consigo no momento da visita que não podem entrar no Amoreiras 360° Panoramic View, conforme referido no número antecedente.

22 - É estritamente proibido fumar no edifício e no Miradouro.

23 - Não é possível comer ou beber.

24 - Será vedado o acesso a todos os visitantes que se apresentem sob a influência de álcool ou cujo comportamento/forma de estar seja suscetível de presumir que possam ser provocados, com alguma probabilidade, distúrbios e/ou colocar em risco os demais visitantes e/ou as instalações e equipamentos do espaço em questão.

25 - É estritamente proibido transportar para o Amoreiras 360° Panoramic View armas, independentemente da natureza que revistam, bem como quaisquer outros objetos perigosos, como por exemplo garrafas.

26 - Os animais não podem transitar no edifício, sendo-lhes vedado o acesso, à exceção dos cães guia.

27 - Os carrinhos de bebé devem ficar no piso inferior. Estes não podem ser transportados para o Miradouro.

28 - É estritamente proibido efetuar pedidos, publicidade e comercializar, seja de que modo for, objetos ou serviços.

29 - Os visitantes que causem distúrbios e/ou danos aos equipamentos e/ou a terceiros serão responsabilizados pelos seus atos e pelos prejuízos causados.

30 - O Amoreiras 360° Panoramic View possui sistema de videovigilância.

V – OUTRAS NORMAS

31 - Não é permitido equipamento fotográfico de grande dimensão, exceto com autorização prévia da Mundicenter II, S.A., em condições que não prejudiquem o bom funcionamento do Amoreiras 360° Panoramic View.

32 - Para todos os devidos efeitos se esclarece que a Mundicenter II, S.A. não poderá ser responsabilizada na eventualidade de:

- a) Entender encerrar o Miradouro por motivos de força maior, por razões de ordem técnica, ou ainda por entender existir alguma circunstância que possa colocar em risco a segurança das pessoas e/ou dos bens;
- b) Ter de encerrar o Miradouro no cumprimento de uma ordem administrativa e/ou judicial;
- c) Desencadear todos os mecanismos ao seu alcance no sentido de impedir o acesso ou assegurar a saída de qualquer visitante, que não cumpra as regras previstas no presente Regulamento;
- d) Ocorrer algum furto ou verificar-se algum dano pessoal;
- e) Verificar-se a perda de algum objeto;
- f) Existirem atrasos no acesso/visita ao Miradouro;
- g) Ocorrerem falhas de energia que determinem a inoperacionalidade do(s) equipamento(s);
- h) De encerramento e/ou alteração dos horários previstos, devido a qualquer um dos motivos indicados no presente Regulamento.

33 - Qualquer reclamação, observação e/ou sugestão, deverá ser dirigida à Mundicenter II S.A., enquanto entidade responsável pela exploração do Amoreiras 360° Panoramic View, em impresso existente para o efeito no Balcão de Informações.

34 - Quaisquer dúvidas que surjam relativamente à interpretação e aplicação do presente Regulamento, ou qualquer lacuna que, entretanto, seja constatada, serão, em qualquer dos casos, solucionadas pela Administração da Mundicenter II, S.A..

35 - A Mundicenter II, S.A. poderá em qualquer altura, para todos os devidos efeitos, sempre que entender necessário ou conveniente, modificar parcial ou totalmente o presente Regulamento.

Lisboa, 10 de agosto de 2023

MUNDICENTER II – GESTÃO DE ESPAÇOS COMERCIAIS, S.A.

Registo Nacional dos Agentes de Animação Turística (RNAAT) N.º 357/2016